



Universitas
Esa Unggul



Experience better Care

Universitas
Esa Unggul

Kuesioner Rawat Jalan

Yth Bapak / Ibu,
Masukan Anda untuk peningkatan & perubahan pelayanan Kami.

- a. Nama Pasien :
- b. No. Telp. :
- c. Alamat :
- d. Tanggal :

(Label Sticker Pasien)

Jenis Pelayanan	Tidak Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
Pendaftaran			
Customer Service			
Keperawatan			
Dokter			
Laboratorium			
Radiologi			
Farmasi			
Rehabilitasi Medik			
Gizi			
Kamar Operasi			
Instalasi Gawat Darurat			
Kasir			
Parkir			
Security			
Fasilitas			
Kebersihan			
Kepuasan Terhadap Pelayanan Mayapada Hospital Secara Keseluruhan			

Apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan Mayapada Hospital kepada rekan/keluarga anda?	Ya	Tidak

Alasan Anda memilih Mayapada Hospital	
Dokter	
Rekomendasi teman/keluarga	
Rekomendasi perusahaan	
Pelayanan yang baik	
Rujukan dari RS/Klinik lain	
Dekat dari tempat tinggal	

Komentar & Saran :

Mayapada Hospital Tangerang
 Jl. Honoris Raya Kav. 6, Kota Modern - Tangerang
 HOTLINE (021) 5578 1888, EMERGENCY (021) 5578 1999
 Website : www.mayapadahospital.com

MH/1710/02/2011-05